



***DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.***

***TEL.: 0800-555-6677***

***DISTRIBUIDORA DE GAS CUYANA S.A.***

***TEL.: 0800-999-1600***

***MANUAL DE EMERGENCIAS Y FALTA DE SUMINISTRO  
RESOLUCIÓN ENARGAS Nº I- 2796***

---

## **COMO ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIA**

### **QUE ES UNA EMERGENCIA**

Se consideran Emergencias los siguientes incidentes:

- Explosiones
- Incendios
- Intoxicaciones en las que presuntamente el gas ha sido el causante
- Olor a gas en instalaciones internas o en medidores en edificios
- Roturas o averías en cañerías de gas
- Olor a gas en recintos cerrados o subterráneos

### **Falta de suministro:**

- Se considera falta de suministro a la ausencia total de gas

### **Denuncias**

Ante una **EMERGENCIA o FALTA DE SUMINISTRO** ud podrá comunicarse en forma gratuita todos los días del año durante las veinticuatro (24) horas del día, a nuestro Centro de Atención Telefónica

- Distribuidora de Gas del Centro S.A: **0800-555- 6677**
- Distribuidora de Gas Cuyana S.A: **0800-999-1600**

Será atendido por personal especializado quien se identificará con su nombre y le solicitará información para determinar la naturaleza e importancia del problema.

### **b) le consultará además:**

- \* Apellido y Nombre;
- \* Número telefónico donde ubicarle;
- \* Dirección donde ocurre el hecho denunciado

### **c) le brindará recomendaciones mínimas de seguridad correspondientes a cada tipología de evento.**

**d) finalmente le comunicará el número de su reclamo, número con el cual Usted podrá consultar los trabajos realizados.**

**Nota: Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, Usted podrá comunicarse gratuitamente con el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) al Tel. 0800 333 4444, o por correo postal sin cargo al Apartado Especial 600 (C1000ZAA) Correo Central, o por correo electrónico a [reclamos@enargas.gov.ar](mailto:reclamos@enargas.gov.ar)**

---